

ANNUNCIO JUNIOR SPECIALIST DIAGNOSI ELETTRONICA (ALTA GAMMA AUTOMOTIVE)

Cerchiamo un neolaureato in ingegneria elettronica per inserimento nel nostro team di Help Desk dedicato a importante cliente automotive (luxury cars).

Lo Specialista diagnosi elettronica fornisce supporto in remoto alla rete assistenziale internazionale nella risoluzione delle anomalie elettroniche sui veicoli, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di team per quanto concerne la reattività di risposta e l'efficacia dei suggerimenti proposti per la risoluzione delle nuove anomalie.

ATTIVITA' CONNESSE ALLA POSIZIONE

- Ricevere le richieste e garantire il supporto tecnico alla rete dealer internazionale (mercati diretti e Help Desk satellite)
- Consultare gli schemi elettrici e la documentazione di officina (manuali di riparazione) per fornire procedure di analisi e risoluzione del problema (carrozzeria, meccanica, elettronica)
- Costruire e aggiornare il troubleshooting sulle nuove anomalie
- Fornire supporto alla rete per la diagnosi e la risoluzione delle problematiche tecniche nel rispetto dei KPI assegnati
- Generare report sulle performance di team Help Desk e curare la reportistica sulle nuove anomalie
- Partecipare ai gruppi di diagnosi interni del cliente e ai meeting con i fornitori per migliorare la gestione delle anomalie
- Suggestire nuovi interventi e procedure per migliorare la documentazione tecnica, i cataloghi ricambi e le procedure di officina
- Identificare segnalare ai redattori eventuali errori e incompletezze nella documentazione tecnica
- Partecipare ai training sui nuovi modelli
- All'occorrenza, configurare e programmare il tool di diagnosi
- Modificare e programmare il file di configurazione vettura quando necessario

Sede di lavoro: Maranello